

FAQ01-如何安裝跨平台網頁元件

一、FAQ 說明：

當傳送公文跳出錯誤訊息如：「未安裝跨平台網頁元件」、「跨平台網頁元件過舊」或與 Hicos 相關等錯誤訊息，請依以下操作步驟排除。

二、操作說明：

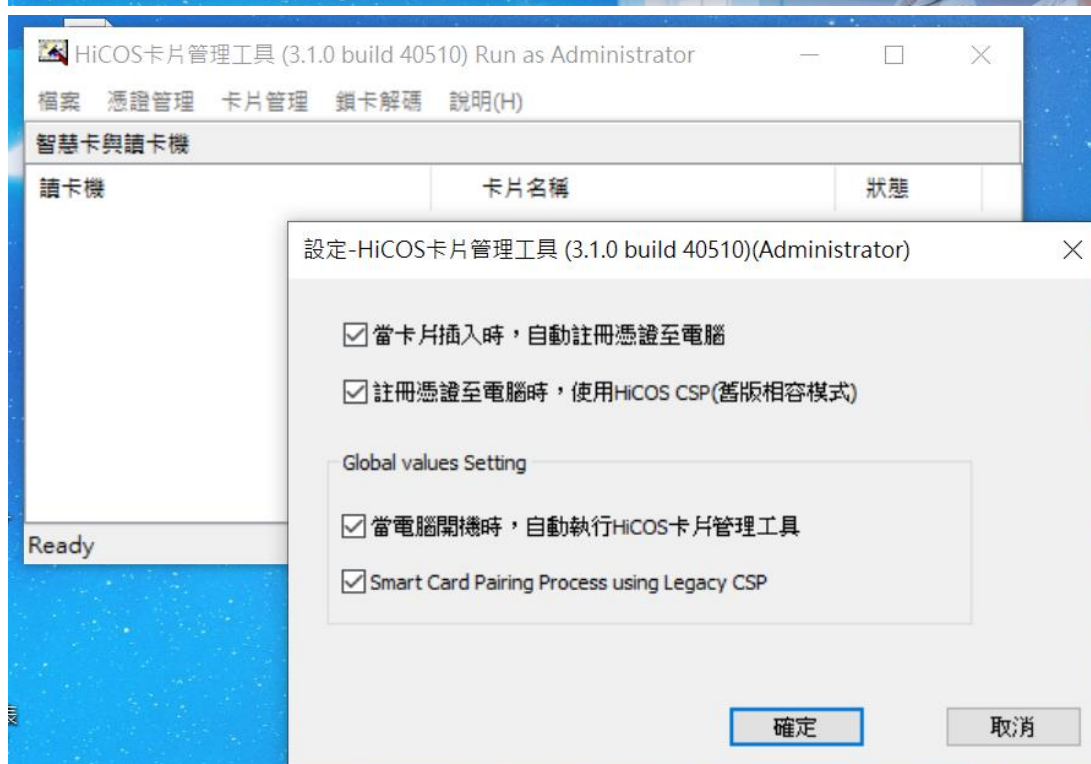
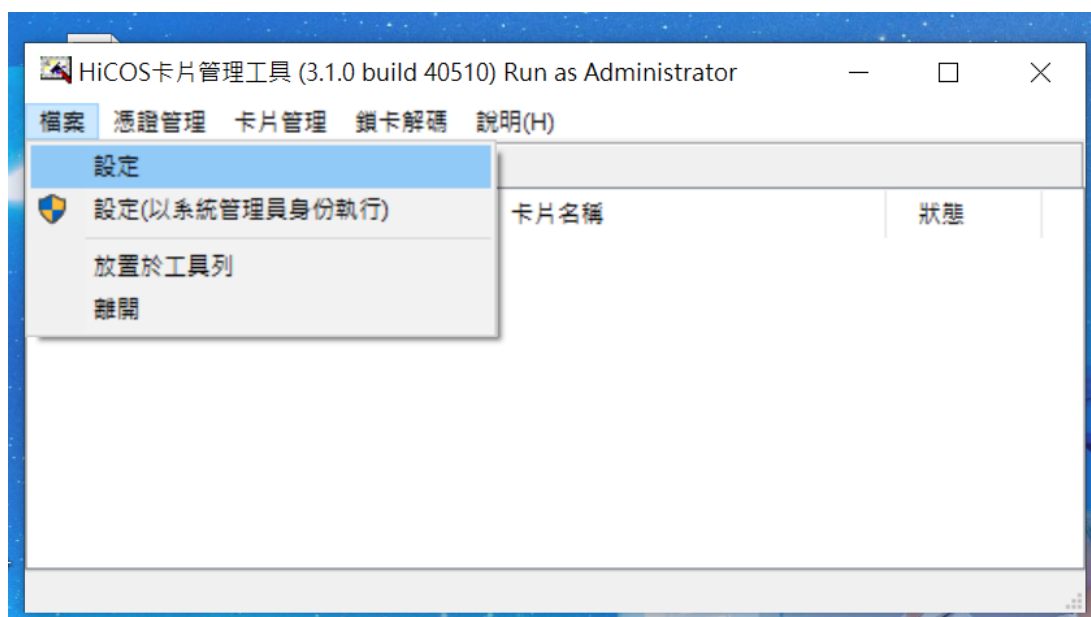
(一)請先確認電腦是否已有安裝以下應用程式，若已安裝請先解除安裝。



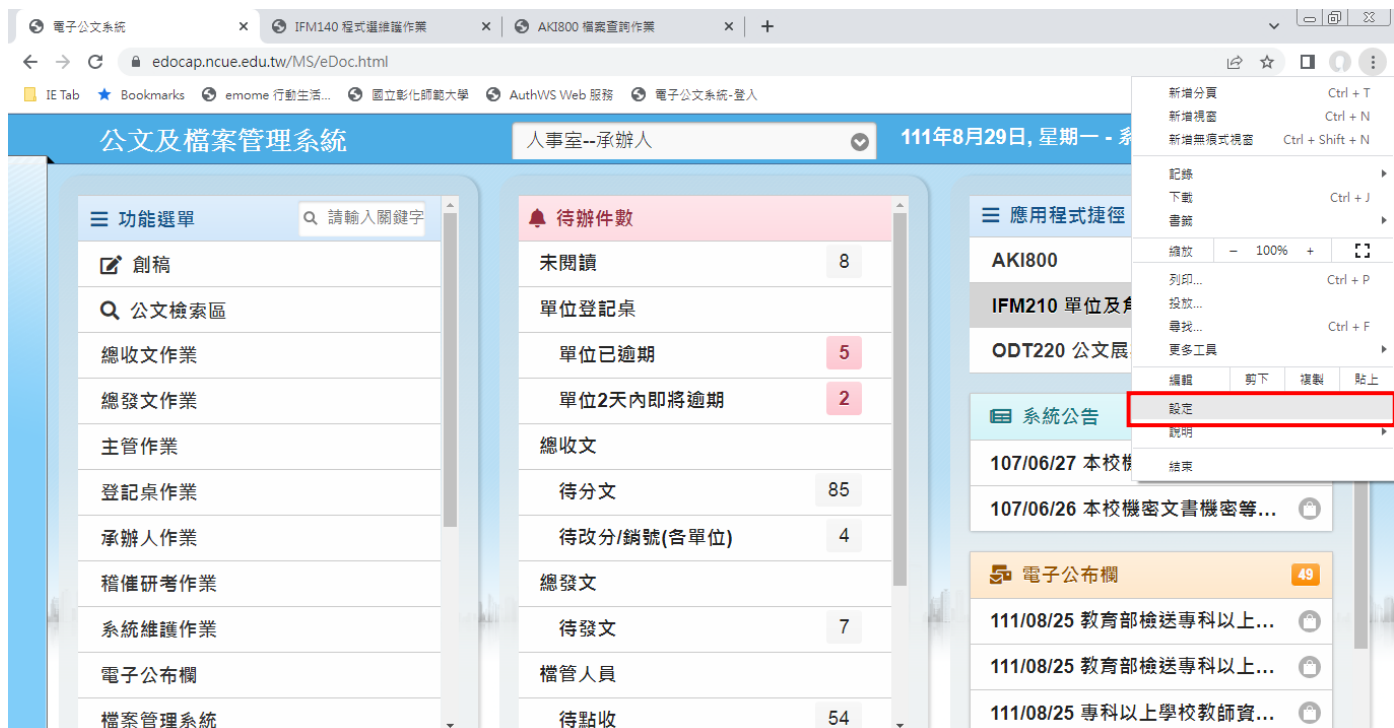
(二) 至憑證管理中心網站下載 Hicos 3.1.0 並安裝



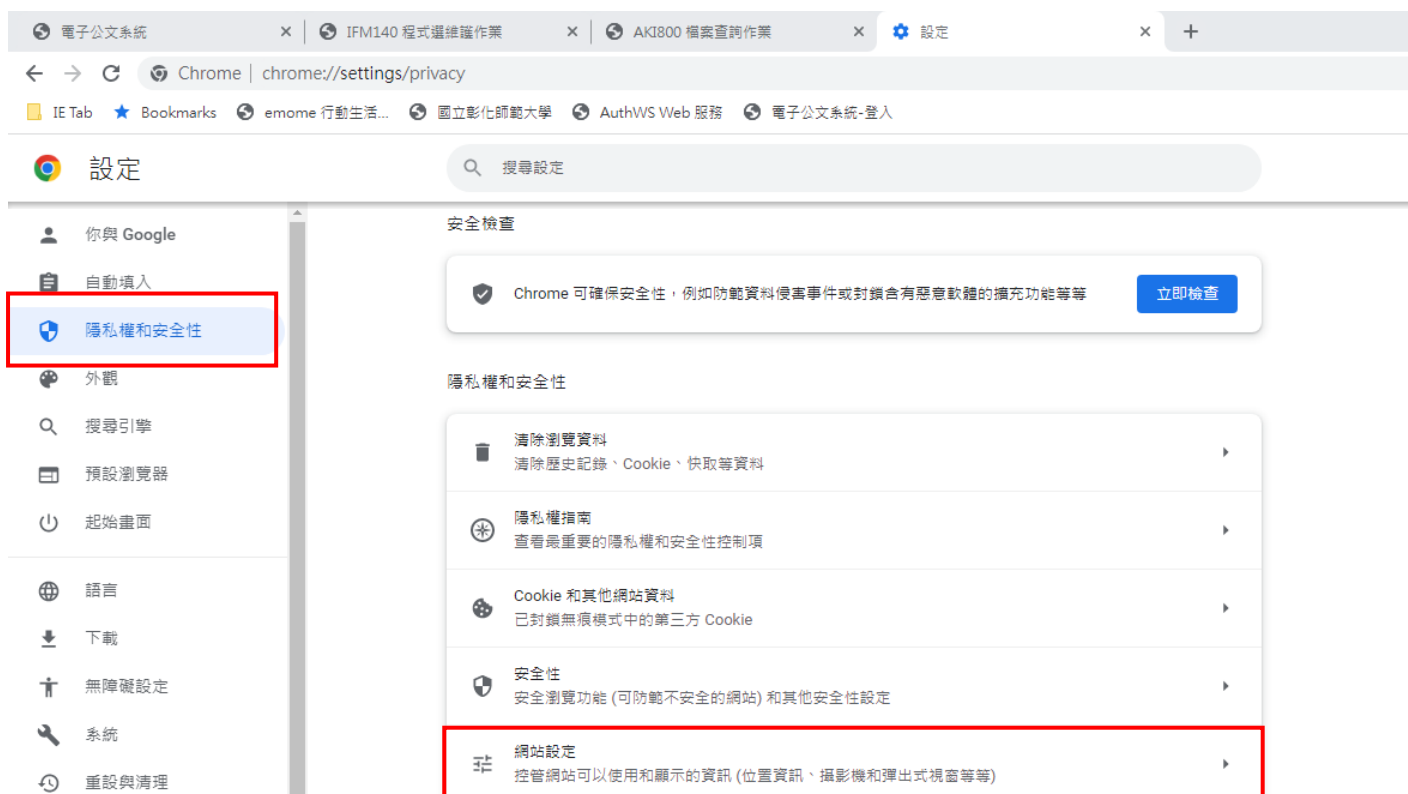
(三) 安裝後開啟 Hicos 卡片管理工具進入設定將所有選項勾選



(四) 開啟 CHROME 瀏覽器，進入設定



(五) 進入隱私權和安全性中的網站設定



(六) 進入彈出式視窗與重新導向

The screenshot shows the Chrome settings page at `chrome://settings/content`. The left sidebar is set to '隱私權和安全性' (Privacy and Security). In the main content area, the '彈出式視窗與重新導向' (Pop-ups and redirects) option is highlighted with a red rectangular box. The sub-option '禁止網站傳送彈出式視窗或使用重新導向' (Prevent sites from displaying pop-ups or using redirects) is selected.

(七) 將公文系統網址新增至可以傳送彈出式視窗及使用重新導向

The screenshot shows the Chrome settings page at `chrome://settings/content/popups`. The '預設行為' (Default behavior) section has '禁止網站傳送彈出式視窗或使用重新導向' (Prevent sites from displaying pop-ups or using redirects) selected. In the '自訂設定' (Custom settings) section, a new website 'https://edocap.ncue.edu.tw' has been added to the '可以傳送彈出式視窗及使用重新導向' (Allow sites to display pop-ups and use redirects) list, which is highlighted with a red rectangular box.